**Информация**

**о способах и адресах для направления обращений получателей финансовых услуг в Фонд содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тверской области (микрокредитная компания),**

**в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» и в Банк России**

*(в соответствии с п. 7 приложения к Указанию Банка России от 28.06.2021 № 5830-У*

*«Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания клиентов», с подп. 6 п. 1 ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22)*

***I. В Фонд содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тверской области (микрокредитная компания).***

Обращения (заявления, жалобы, просьбы или предложения, касающиеся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг) получателей финансовых услуг направляются последними в Фонд содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тверской области (микрокредитная компания) (далее – Фонд) в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью:

1) путем предоставления документов непосредственно в Фонд по адресу: 170034, г. Тверь, пр-т Победы, д. 14 в рабочие дни:

с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00, перерыв с 13:00 до 13:48;

2) посредством почтового отправления по адресу: 170034, г. Тверь, пр-т Победы, д. 14 заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением;

3) по электронной почте: E-mail: fsk@fondtver.ru в форме электронного документа.

***II. В Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса».***

Обращения получателей финансовых услуг в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», направляются посредством:

1) почтового отправления по адресу: 127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д 21, этаж/офис 5/513,514;

2) по электронной почте: info@alliance-mfo.ru;

3) по телефону: 8-800-333-6867; +7 (499) 322-46-77.

***III. В Банк России.***

Обращения получателей финансовых услуг в Банк России подаются:

1. в пункт приема корреспонденции по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

часы работы: понедельник-четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00;

2) в контактный центр круглосуточно, без выходных по телефонам:

– 8-800-300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России);

– +7(499)300-30-00 (звонок по тарифам оператора связи получателя финансовых услуг);

– 300 (бесплатно для абонентов сотовых операторов)

3) посредством мобильного приложения «ЦБ онлайн» круглосуточно, без выходных.

4) посредством интернет-приемной Банка России [Интернет-приемная | Банк России (cbr.ru)](https://www.cbr.ru/reception/#highlight=%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%BC%D0%BD%D0%B0%D1%8F);

5) в общественную приемную Банка России [[1]](#footnote-1) по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Часы работы: понедельник – с 10:00 до 16:00, вторник-четверг – с 10:00 до 16:00.

Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8-800-300-30-00, +7(495)771-91-00 (в соответствии с тарифами вашего оператора звонок по тарифам оператора связи получателя финансовых услуг).

6) на почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.

7) по факсу: +7(495)621-64-65, +7(495)621-62-88, проверка прохождения факса +7(495)771-48-30.

1. Личный прием граждан временно приостановлен. [↑](#footnote-ref-1)