**Информация**

**о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации**

**(при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)**

*(в соответствии с подп. 7 п. 1 ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22)*

1. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:
2. микрокредитной компанией путем осуществления микрофинансовой деятельности в точном соответствии с требованиями нормативных правовых актов с соблюдением ограничений, запретов и обязанностей, установленных для займодавца законодательством Российской Федерации в сфере микрофинансовой деятельности;
3. получателем финансовой услуги посредством:

– реализации прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации и других прав, а также путем направления обращений в микрофинасовую организацию с предложениями по урегулированию проблемной задолженности и иными заявлениями;

– направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) микрофинансовой организации;

– обращения в суд с исками на действия (бездействие) микрофинансовой организации;

– проведения процедуры медиации в рамках досудебного урегулирования спора, в случае если указанная процедура предусмотрена договором или дополнительным соглашением сторон;

– путем обращения получателя финансовых услуг в контрольные (надзорные) органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов получателей финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством Российской Федерацией способами.